

調査結果

社会福祉法人ナザレ園 救護施設ナザレ園

■施設の基本理念や基本方針についておたずねします。

問1 あなたは、施設の基本理念や 基本方針をご存知ですか (人)	よく知って いる	まあ知って いる	どちらとも いえない	あまり知ら ない	まったく 知らない	無回答
(%)	1	3	0	0	1	0
	20%	60%	0%	0%	20%	0%



付問1 あなたは、その理念や方針は 共感できるものだと思いますか (人)	共感できる	まあ共感 できる	どちらとも いえない	あまり共感 できない	賛同でき ない	無回答
(%)	3	1	0	0	0	1
	60%	20%	0%	0%	0%	20%

■施設のサービス内容について

問2 入所した時の状況について

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	その他	わからない
問2-1 施設に関する情報提供について	2	2	0	1	0	0
	40%	40%	0%	20%	0%	0%
問2-2 サービスの内容に関する 説明には	3	1	0	1	0	0
	60%	20%	0%	20%	0%	0%

問3 施設と家族の連携について

	満足	どちらかと いえば満足	どちらかと いえば不満	不満	その他	わからない
問3-1 ご本人の様子に関する説明や 情報提供については	2	2	0	1	0	0
	40%	40%	0%	20%	0%	0%
問3-2 自立に向けてのお手伝いにつ いては	3	0	0	1	0	1
	60%	0%	0%	20%	0%	20%

問4 日常のサービス内容について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	わからない
問4-1 食事に関しては (内容や対応など総合的に)	3	0	0	0	0	2
	60%	0%	0%	0%	0%	40%
問4-2 入浴に関しては (頻度や対応など総合的に)	2	2	0	1	0	0
	40%	40%	0%	20%	0%	0%
問4-3 ご本人の体調に対する日常的な 配慮については	4	1	0	0	0	0
	80%	20%	0%	0%	0%	0%

問5 施設空間の快適さについて

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	わからない
問5-1 施設の快適さについては (清潔さ、適切な温度や明るさなど)	2	3	0	0	0	0
	40%	60%	0%	0%	0%	0%

問6 職員の対応について

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	わからない
問6-1 ご本人のプライバシーの 配慮については	4	1	0	0	0	0
	80%	20%	0%	0%	0%	0%
問6-2 職員の対応については (優しく丁寧な対応など)	4	1	0	0	0	0
	80%	20%	0%	0%	0%	0%
問6-3 不満や要望を聞く体制と 対応については (気軽に言えるか、しっかり対応 してくれるかなど)	3	0	0	1	0	1
	60%	0%	0%	20%	0%	20%

問7 施設の総合的評価

	満足	どちらかといえ ば満足	どちらかといえ ば不満	不満	その他	わからない
問7 総合満足度は	4	1	0	0	0	0
	80%	20%	0%	0%	0%	0%